

การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) : การเตรียมองค์กรสำหรับการบริหารจัดการความรู้

การเตรียมองค์กรสำหรับการบริหารจัดการความรู้

ในการเริ่มต้นเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำการบริหารจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร ควรเตรียมการดังนี้

1. รวบรวมวิธีการจัดการความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. ทุกคนในองค์กรต้องทำความเข้าใจกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
3. ตระหนักถึงหน้าที่ การดำเนินงาน การปฏิบัติการและสามารถเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น
4. แบ่งปันช่วยเหลือการทำงานและลดช่องว่างในการทำงาน
5. จัดระบบเชิงสัมพันธ์ (Metric) เชื่อมโยงทั้งองค์กร
6. สนับสนุนวัฒนธรรมช่วยเหลือและประสานงาน
7. มุ่งองค์กรแห่งการเรียนรู้
8. วางแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกัน
9. เริ่มในสิ่งที่รู้เหมือนกันทั้งองค์กร

ผู้เขียน Peter F. Drucker

ผู้แปล ดร.สมชาย เทพแสง

อรจิรา เทพแสง

อัจฉริยา เทพแสง