

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
ของ ..เทศบาลตำบลเวียงเทิง.. อำเภอ.. เทิง .. จังหวัด.. เชียงราย ..

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	ทำสัญญาจัดซื้อ	1	10	49	12	50	22	35	42	28	18	35	10	312
2	ทำสัญญาจัดจ้าง	1	8	24	8	30	20	15	18	38	20	40	5	227
3	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	0	0	0	0	0	0	185	452	87	19	0	0	743
4	ภาษีป้าย	0	0	0	120	187	15	2	0	0	0	0	0	324
5	ภาษีบำรุงท้องที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	จดทะเบียนพาณิชย์	2	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	7
7	ค่าธรรมเนียมขยะ	120	80	100	79	92	89	95	93	98	102	87	95	1130
8	ใบอนุญาตกิจกรรมที่ เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	0	0	26	14	53	30	0	0	0	0	0	0	123
9	ใบอนุญาตสถานที่ จำหน่ายอาหารฯ	0	0	0	48	21	4	0	0	0	0	0	0	73
10	ใบอนุญาตจัดตั้ง ตลาด	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
11	งานขยะ(สมัครเข้า ร่วมโครงการบริหาร จัดการขยะ)	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	6
12	ขออนุญาตก่อสร้าง	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0	5

13	ขออนุญาตตัดแปลงอาคาร	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
14	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	รับบริการสนับสนุนรถกระเช้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ซ่อมบำรุง ถนน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														2956

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	แจ้งไฟดับ - ชำรุด - ไฟฟ้าไม่ส่องสว่าง	1	0	0	0	0	1	0	4	8	7	8	6	35
2	แจ้งเสียงรบกวน - รำคาญ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	เหตุรำคาญ(กลิ่น,เสียง,ฝุ่นละออง,แสง,รังสี,ควัน,เขม่า, ฯลฯ)	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	7
4	แจ้งปัญหาน้ำเสียในชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
5	แจ้งกิ่งไม้หัก - ต้นไม้ล้ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5
6	ขอความอนุเคราะห์/ช่วยเหลือ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
7	แจ้งถนนชำรุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
รวม														52

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ที่ผ่านมา ทุกขบวนการที่ประชาชนมาใช้บริการ เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการประชาชน และมีผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับ “ ดีมาก ” และมีงานบริการที่ต้องใช้กระบวนการในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ เข้ามาใช้ในการเพิ่มศักยภาพ การบริการ และลดขั้นตอนในระบบบริการ E-service และ สามารถพัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชน ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผู้รายงาน

(.....)

นางกนิษดา เมืองอินทร์
ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์

ผู้รับรองรายงาน

(.....)

นายพททธิกร กองดูย
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล