



รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเวียงเทิง
อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

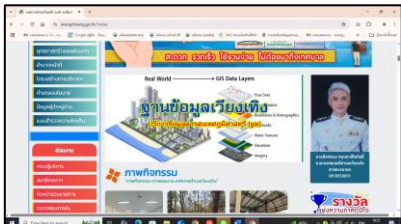
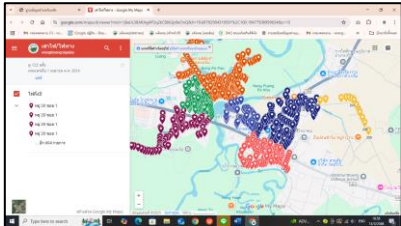
มาตรการหรือกิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๑. มาตรการ การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑. จัดทำ/ปรับปรุง คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และ คู่มือสำหรับประชาชนให้ครอบคลุมทุกภารกิจ และเป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ทุกสำนัก/กอง งานนิติการ งานตรวจสอบภายใน งานประชาสัมพันธ์	๑.๑ ดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุง คู่มือแนวปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพิ่มจากปี ๒๕๖๖ - คู่มือการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - คู่มือปฏิบัติงานธุรการและสารบรรณ - คู่มือการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร - คู่มือการจัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๒๕๖๗-๒๕๖๙ ๑.๒ ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ - เทศบาลตำบลเวียงเทิง ไม่มี เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ - เทศบาลตำบลเวียงเทิง ไม่มี ข้อร้องเรียน/ท้วงติง การปฏิบัติหน้าที่จากหน่วยงานตรวจสอบ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต/นโยบาย/กิจกรรม/โครงการ เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ช่วยทำให้เจ้าหน้าที่สามารถกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตได้อย่างเหมาะสม ป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในองค์กร

	๓. ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ๔. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ผ่านช่องทาง Socail Network โดยให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส		๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ -จัดประชุม/อบรม/สัมมนาโครงการเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy ประจำปี ๔. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง ระบบแจ้งเหตุร้องทุกข์ ร้องเรียนในระบบ One Stop Service /ไลน์ OA	สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเทศบาลตำบลเวียงเทิง ทำให้ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากประชาชนและภาคส่วนต่างๆมากขึ้น ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตในทุกรูปแบบ
มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๒. มาตรการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะและกำกับ ติดตามการเผยแพร่ ข้อมูล	๑. จัดทำข้อมูลเผยแพร่ลงในเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง www.wiangthoeng.go.th ครบตามระเบียบ กฎหมาย และ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (OIT) ตามแนวทางที่สำนักงาน ปปช.กำหนด ๒. กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ต่อสาธารณชน โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	ทุกสำนัก/กอง งานประชาสัมพันธ์	๑. เผยแพร่ข้อมูลสารตามระเบียบกฎหมาย และ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ และ ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (OIT) ตามแนวทางที่สำนักงาน ปปช.กำหนด ๒. จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ ช่อง	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ อ้างอิง ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้จัดทำข้อมูลเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลเวียงเทิง . www.wiangthoeng.go.th ผลคะแนน ดังนี้ ข้อ 0๑ โครงสร้าง ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๒ ข้อมูลบริหาร ได้ ๑๐๐ คะแนน

	และเป็นปัจจุบัน ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ อาทิ เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง www.wiangthoeng.go.th เฟสบุ๊กเทศบาลตำบลเวียงเทิง Facebook , Line ,Twitter หรือ Instagram ฯลฯ ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อออนไลน์ การสื่อสาร/การติดต่อสอบถามของประชาชน ผ่านระบบ (Q&A) เช่น Web board /Messenger/Live Chat		ทางการให้บริการที่ หลากหลาย สะดวกต่อการใช้งาน ๓. สรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยี เข้ามาพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย	ข้อ 0๓ อำนาจหน้าที่ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๕ ข้อมูลการติดต่อ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๗ ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๘ Q&A ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๙ Social Network ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ 0๑๐ นโยบายคุ้มครองส่วนบุคคล ได้ ๑๐๐ คะแนน จากผลคะแนนแสดงถึงความสำเร็จของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และเป็นปัจจุบัน ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง
--	---	--	--	--

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๓. มาตรการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่ง ระบุ ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	สำนัก/กองงานนิติการ	๑ เจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าส่วนราชการแต่ละสำนัก/กอง จัดทำคู่มือการใช้/ยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาคู่มือยืมทรัพย์สินราชการให้บุคลากรทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ ๓. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สิน (วัสดุ ครุภัณฑ์) และมีการตรวจสอบทรัพย์สินในแต่ละส่วนงานเป็นประจำทุกไตรมาส	๑. บุคลากรในเทศบาลตำบลเวียงเทิง ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตามขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามระเบียบฯ อย่างถูกต้อง - ลดปัญหาการสูญหายและชำรุดเสียหายของทรัพย์สินของทางราชการ คู่มือนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์การยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด มีการแต่งตั้ง

				คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สิน (วัสดุ ครุภัณฑ์) และมีการตรวจสอบทรัพย์สินในแต่ละส่วนงานเป็นประจำทุกไตรมาสทำให้ลดปัญหาดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ - เกิดความคุ้มค่าและประหยัดงบประมาณ ทำให้ทรัพย์สินของทางราชการมีอายุการใช้งานนานขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เทศบาลตำบลเวียงเทิง
มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๔. มาตรการ ปรับปรุงและพัฒนางาน เพื่อยกระดับการให้บริการ ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินการ/การให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด ๒. ส่งเสริม/เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	สำนัก/กอง	๑.ปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับงานบริการประชาชน ตามภารกิจของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ประกอบด้วย ๑.๑ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ป้าย ๑.๒ งานชำระค่าธรรมเนียม/ขยะ ๑.๓ งานขออนุญาตก่อสร้าง ๑.๔ งานแจ้งเหตุ ร้องทุกข์/ร้องเรียน ๑.๕ งานสาธารณสุข ๒.พัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ครอบคลุมการบริการตามภารกิจงาน และผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม	เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้พัฒนาระบบการให้บริการ E-service เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการผ่านระบบออนไลน์ ในศูนย์บริการ One Stop Service โดยที่ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงเทิง โดยสามารถใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ ดังนี้ ๑. สแกน QR cord

	๓.จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลอัจฉริยะ Smart service center	สำนักปลัด งานประชาสัมพันธ์	๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งระบบเอกสาร สื่อ ต่างๆ และ ออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์ ๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในการเปิดโอกาสให้ส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การปรับปรุงการบริการ ระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ๕. จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (ฐานข้อมูลตำบล) เพื่อให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร เผยแพร่ในระบบเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	 ๒. เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง www.wiangthoen.go.th  ๓. เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง www.wiangthoen.go.th  
--	--	---------------------------------------	--	---

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
๕.มาตรการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ITA	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง ๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง ๔. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง	สำนัก/กอง	๑. ประชุมคณะกรรมการ การประเมิน ITA เพื่อให้คณะกรรมการฯ ซึ่ง ประกอบด้วยคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ บุคลากร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวชี้วัดการประเมินฯ (IIT/EIT/OIT) ๒. ประชุมชี้แจงบุคลากร ภายในหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือแนะนำแบบการประเมินสำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๓. ประชุมคณะกรรมการติดตามและพัฒนาผลการประเมินฯ ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกส่วนงาน เพื่อ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง และ จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเทศบาลตำบลเวียงเทิง	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๖๖ คะแนน ทั้งนี้ จากผลการประเมินทำให้เทศบาลตำบลเวียงเทิงมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากประชาชนมากขึ้น

จัดทำโดย

คณะกรรมการติดตามและพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่อยู่ เลขที่ ๓ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๖๐

โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๙๕๓๒๑ โทรสาร ๐๕๓-๖๖๙๐๔๑

E-mail : wiangthoeng๗๙๕@gmail.com

Website : wiangthoeng.go.th

.....

เทศบาลตำบลเวียงเทิง

www.wiangthoeng.go.th