



4
วิธีการเิ่มความ
พึงพอใจ

กดเลือก **ประเมินความ
พึงพอใจการให้บริการ**



กดเลือกประเมินความพึงพอใจ
จากมากไปหาน้อยตามภาพ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)
ส่งแบบประเมิน



ประเมินผลความ
พึงพอใจ **กลับสู่หน้าหลัก**

รายการแจ้งเหตุ

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานภาครัฐ
- แจ้งไฟดับ - ช่างชุด - ไฟฟ้าไม่ส่องสว่าง
- แจ้งปัญหาขยะในชุมชน
- แจ้งปัญหาน้ำเสียในชุมชน
- แจ้งถนนชำรุด
- แจ้งไฟไหม้ - ไฟป่า
- แจ้งอุบัติเหตุในชุมชน
- แจ้งกิ่งไม้หัก - ต้นไม้ล้ม
- แจ้งรถล้นที่สาธารณะ
- แจ้งเบาะแสยาเสพติด
- เหตุรำคาญ(กลิ่น,เสียง,ฝุ่นละออง,แสง,รังสี, คิว้น,เขมา, ฯลฯ)
- ขอความช่วยเหลือ
- ขอความช่วยเหลือ



เทศบาลตำบลเวียงเทิง
อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

- 3 หมู่ 15 พิศาล ตำบลเวียง อำเภอเทิง เชียงราย 57160
- 0-5379-5321, 0-5366-9194
- wiangthoengcr@gmail.com
- www.wiangthoeng.go.th
- facebook/เทศบาลตำบลเวียงเทิง

ศูนย์บริการข้อมูลอัจฉริยะ
เทศบาลตำบลเวียงเทิง



24 ชั่วโมง

ONE STOP SERVICE : OSS



ให้บริการประชาชน
ผ่านระบบ แคนัลแกน

QR code
สะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย
ไม่ต้องมาที่เทศบาล

 แจ้งเหตุ	 งานชัดเก็บรายได้	 แจ้งค่าขยะ
 ขออนุญาตก่อสร้าง	 กองสาธารณสุข	 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service : OSS



WIANGTHOENG DIGITAL [WT-OSS]

ศูนย์บริการข้อมูลอัจฉริยะเทศบาลตำบลเวียงเทิง

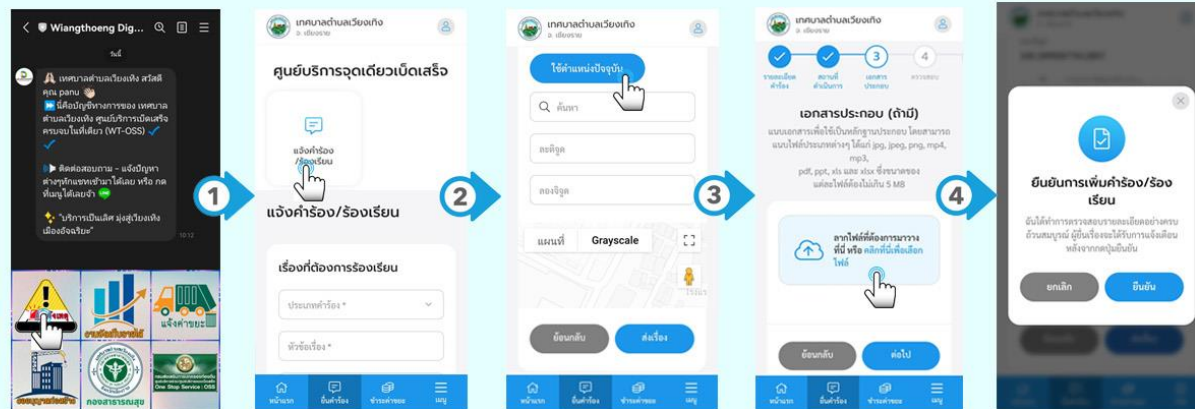
WIANG THOENG DIGITAL(WT-OSS)

ระบบศูนย์ให้บริการข้อมูลอัจฉริยะ เวียงเทิงวันสตอปเซอร์วิส

ผ่านแอปพลิเคชัน LINE Account Official (Line OA)

- ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (WT-OSS)
- แจ้งเหตุด่วน
- งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ป้าย
- งานชำระค่าธรรมเนียมขยะ
- ขออนุญาตก่อสร้าง

2 วิธีการแจ้งเหตุ



เมื่อเพิ่มเพื่อนแล้ว สามารถแจ้งเหตุ โดยกดเลือกที่เมนู **แจ้งเหตุ**

กดที่ **แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน** เลือกประเภทคำร้อง และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

กรอกข้อมูลที่อยู่และสารภคที่ใช้ดำเนินการปัจจุบัน เพื่อไปที่หมายได้ถูกต้อง

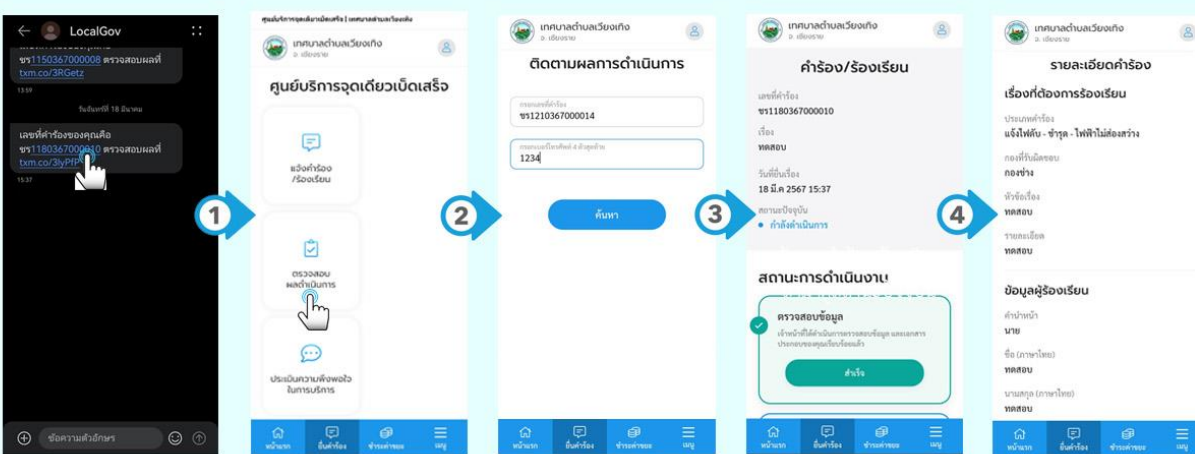
สามารถส่งรูปภาพหรือไฟล์อื่นๆ เพื่อใช้แนบหลักฐานประกอบ **คลิก** ที่นี้เพื่อเลือกไฟล์

เมื่อส่งเรื่องกด **ยืนยัน** จะได้รับข้อความ SMS แจ้งเลขที่คำร้อง

1 สแกนเพิ่มเพื่อนผ่าน App Line

สามารถสแกนเพื่อเพิ่มเพื่อนหรือ Line ID : @WT-OSS เพื่อเข้าใช้งานระบบศูนย์ให้บริการข้อมูลอัจฉริยะ(WIANG THOENG DIGITA) ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ครบในที่เดียว

3 วิธีการตรวจผลการดำเนินการ



ไปที่ข้อความ SMS เลือกคำร้องของคุณ กดที่ข้อความ **ตรวจคำร้อง**

หน้าศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จกดเลือกที่ **ตรวจสอบผลการดำเนินการ**

กรอก เลขที่คำร้อง และเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวท้ายกด **ค้นหา**

ข้อมูล รายละเอียดสถานะปัจจุบัน

ข้อมูล รายละเอียดคำร้องข้อมูลผู้ร้องเรียน



LINE ID : @WT-OSS

กดเพิ่มเพื่อน