



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงเทิง  
เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ

\*\*\*\*\*

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยนโยบายความเป็นส่วนตัว ส่วนตัวฉบับนี้ได้อธิบายแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒

**การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับโดยตรงจากผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์
๒. อีเมล (E-Mail)
๓. Google Form
๔. แอปพลิเคชันพลังชุมชนสร้างสรรค์เวียงเทิงน่าอยู่
๕. กระดานบอร์ดกระทั้ รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ หน้าเว็บไซต์ [www.wiangthoeng.go.th](http://www.wiangthoeng.go.th)
๖. เอกสารต่างๆ ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง รวมถึงช่องทางราชการต่างๆ
๗. การสัมภาษณ์โดยเจ้าพนักงานและเจ้าหน้าที่ช่องทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง
๘. การบันทึกภาพ การบันทึกเสียง
๙. การกระทำหรือกิจกรรมใดใดที่มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง

**ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม**

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เป็นต้น
๒. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
๓. ข้อมูลบัญชี เช่น บัญชีผู้ใช้งาน ประวัติการใช้งาน เป็นต้น
๔. หลักฐานแสดงตัวตน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง เป็นต้น
๕. ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน เช่น ประวัติการสั่งซื้อ รายละเอียดบัตรเครดิต บัญชีธนาคาร เป็นต้น
๖. ข้อมูลทางเทคนิค เช่น IP address, Cookie ID, ประวัติการใช้งานเว็บไซต์ (Activity Log) เป็นต้น
๗. ข้อมูลอื่น ๆ เช่น รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ผู้เยาว์**

หากผู้รับบริการมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีหรือมีข้อจำกัดความสามารถตามกฎหมาย ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง อาจจำเป็นต้องให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองผู้ให้บริการให้ความยินยอมหรือที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ หากทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง ทราบว่ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครอง ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะดำเนินการลบข้อมูลนั้นออกจากทุกช่องทางของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง

**วิธีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลผู้รับบริการในรูปแบบเอกสารและรูปแบบเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์

## ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการ ดังต่อไปนี้

๑. เซิร์ฟเวอร์บริษัทของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงในประเทศไทย
๒. ระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
๓. เอกสารต่างๆ
๔. เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์

## ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อปรับปรุงบริการหรือประสบการณ์การใช้งาน
๒. เพื่อการบริหารจัดการภายในเทศบาลตำบลเวียงเทิง
๓. เพื่อการติดตาม สอบถาม หลังให้บริการ
๔. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะ
๕. เพื่อปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข (Terms and Conditions)
๖. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการให้แก่ผู้อื่นภายใต้ความยินยอมของผู้เข้ารับบริการหรือที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ ดังต่อไปนี้

#### ๑. การบริหารจัดการภายในองค์กร

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้เข้ารับบริการภายในองค์กรเท่าที่จำเป็น เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจรวบรวมข้อมูลภายในการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้นโยบายนี้เพื่อประโยชน์ผู้เข้ารับบริการและผู้อื่นมากขึ้น

#### ๒. ผู้ให้บริการ

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการบางอย่างเท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การชำระเงิน การตลาด การพัฒนาการบริการ เป็นต้น

#### ๓. พันธมิตรทางการดำเนินงาน

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจเปิดเผยข้อมูลบางอย่างกับพันธมิตรทางการดำเนินงาน เพื่อติดต่อและประสานงานในการให้บริการ และให้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของการบริการ

#### ๔. การบังคับใช้กฎหมาย

ในกรณีที่กฎหมายหรือหน่วยงานราชการร้องขอ ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้เข้ารับบริการเท่าที่จำเป็นให้แก่หน่วยงานราชการ เช่น ศาล หน่วยงานราชการ เป็นต้น

### ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลผู้เข้ารับบริการไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็น ในระหว่างที่ผู้เข้ารับบริการยังมีความสัมพันธ์อยู่กับทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงหรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้น หากมีกฎหมายกำหนดไว้ ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะลบ ทำลาย หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนผู้เข้ารับบริการได้ เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

### ๑.สิทธิขอถอนความยินยอม (right to withdraw consent)

หากผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอม ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็ความยินยอมที่ผู้ให้บริการให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดเวลา

### ๒.สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล (right to access)

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงและขอให้ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้บริการ รวมถึงขอให้ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงเปิดเผยว่าทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงได้ข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการมาได้อย่างไร

### ๓.สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล (right to data portability)

ผู้บริการมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการในกรณีที่ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบให้สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

### ๔.สิทธิขอคัดค้าน (right to object)

ผู้บริการมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการที่สร้างขึ้นเพื่อกำหนดงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ผู้บริการสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลหรือเพื่อกำหนดการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์

### ๕.สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล (right to erasure/destruction)

ผู้บริการมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวผู้บริการได้ หากผู้บริการเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเห็นว่าทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อผู้บริการได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

### ๖.สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล (right to restriction of processing)

ผู้บริการมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านผู้บริการหรือกรณีอื่นใดที่ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงหมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ผู้บริการขอให้ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงระงับการใช้แทน

### ๗.สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล (right to rectification)

ผู้บริการมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

### ๘.สิทธิร้องเรียน (right to lodge a complaint)

ผู้บริการมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากผู้บริการเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลผู้บริการ เป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## เทคโนโลยีติดตามตัวบุคคล (Cookies)

เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งานผู้เข้ารับบริการให้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เพื่อพัฒนาการเข้าถึงบริการ โฆษณาที่เหมาะสม และติดตามการใช้งานผู้เข้ารับบริการ ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงใช้คุกกี้เพื่อระบุและติดตามผู้ใช้งานเว็บไซต์และการเข้าถึงเว็บไซต์ของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง หากผู้เข้ารับบริการไม่ต้องการให้มีคุกกี้ไว้ในคอมพิวเตอร์ผู้เข้ารับบริการ ผู้เข้ารับบริการสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธคุกกี้ก่อนที่จะใช้เว็บไซต์ของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงได้

## การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลผู้เข้ารับบริการไว้ตามหลักการการรักษาความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย นอกจากนี้ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงจะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (administrative safeguard) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (technical safeguard) และมาตรการป้องกันทางกายภาพ (physical safeguard) ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control)

## การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

ทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้เป็นครั้งคราว โดยผู้เข้ารับบริการสามารถทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขนโยบายที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนี้ได้ผ่านทางเว็บไซต์ของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง

## นโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้สำหรับ บริการ และการใช้งานบนเว็บไซต์สำหรับผู้เข้ารับบริการของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงเท่านั้น หากผู้เข้ารับบริการเข้าชมเว็บไซต์อื่นแม้จะผ่านช่องทางเว็บไซต์ของทางเทศบาลตำบลเวียงเทิง การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ จะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ซึ่งทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

## รายละเอียดการติดต่อ

หากผู้เข้ารับบริการต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ รวมถึงการขอใช้สิทธิต่างๆ ผู้เข้ารับบริการสามารถติดต่อทางเทศบาลตำบลเวียงเทิงได้ ดังนี้

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงเทิง

เลขที่ ๓ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลเวียงเทิง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๖๐

อีเมล [WiangthoengCr@gmail.com](mailto:WiangthoengCr@gmail.com)

เว็บไซต์ <http://www.wiangthoeng.go.th>

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓-๗๖๕-๓๒๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นต้นไป



(นายสิงห์ทอง หนูนนำสิริสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง