

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลตำบล เวียงเทิง

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของถนนใน ความรับผิดชอบทั้งหมด ของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุด อันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจร ทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ ปลอดภัยขึ้น	75	10	36	360	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานใน เขตทางในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	4. ร้อยละของสัญญาณ ไฟจราจรในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ เทศบาล ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ						
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ	
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	

	รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	10. ร้อยละของระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	11. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงและความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	<p>ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ ถูกต้อง</p>					
2	<p>14. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ เทศบาลจัด อบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคาร สูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การ ซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น</p>	1	1	5	500	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	<p>15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ มีปัญหาด้านสุขภาพหรือ ป่วยติดเตียงที่ได้รับการ ดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล</p>	90	8	8	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
3	<p>16. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	<p>17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	100	982	982	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบต่อเทศบาล จัดขึ้น	50	60	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
3	20. จำนวนโครงการที่เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	3	300	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ขาดไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	100	133	105	78.95	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	5	8	160	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	20	20	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกันควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

3	27. ร้อยละของสัตว์ ได้รับการสำรวจ ขึ้น ทะเบียนสัตว์และฉีด วัคซีนสุนัขป่าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้า	100	930	930	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
3	28. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การตรวจสอบสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
4	29. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	36	199	552.78	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด	100	36	199	552.78	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ

4	เทศบาลที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่า ทาง โภชนาการครบถ้วน	32. ร้อยละของเด็กด้อย โอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4		33. ร้อยละของโรงเรียน ในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4		34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย							
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
5		35. เทศบาล มีการจัดทำ แผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5		36. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน	2	4981	50	1	การพัฒนาใน อนาคต

	<p>อาสาสมัครป้องกันสาร ธารณภัยของมูลนิธิ สมากม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ เทศบาล</p>					
5	<p>37. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ ชำรุดเสียหายและ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ ได้รับการซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ปกติ</p>	100	1	13	1300	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
5	<p>38. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ</p>	1	1	8	800	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
5	<p>39. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one</p>	90	4	5	125	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ

stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	42. จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน	1	1	3	300	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

	ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น					
6	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการ พัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้ มีสภาพที่เหมาะสม ต่อ การท่องเที่ยว	1	1	3	300	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษา และสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม อาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตจัด ทะเบียนพาณิชย์ หรือ การส่งเสริมการลงทุนใน พื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	1157.75	1157.75	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	44.35	44.35	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	49. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
7	50. จำนวน โครงการของเทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่าภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่งภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	51. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดส่ง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

	อาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						
7	52. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการ เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	
7	53. ร้อยละของจำนวน ข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละออง ขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล	98	90	90	100	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ	
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
8	54. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	7	233.33	ผ่านค่า เป้าหมายชั้น ต่ำ	
8	55. จำนวนแหล่งการ เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ สนับสนุนจาก เทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย	

