



คู่มือการใช้งาน  
แอปพลิเคชันจัดการข้อมูลบริการชุมชนของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

สำนักวิชาสำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

# สารบัญ

บทที่	เรื่อง	หน้า
1.	<b>การใช้งานแอปพลิเคชันฯ ส่วนของเยาวชนในชุมชน</b>	
	1.1 การเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	4
	1.2 การปิดกั้น LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	6
	1.3 การใช้งาน Rich Menu ใน LINE Official Account	7
	1.4 การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันฯ	8
	1.5 การใช้งานส่วนจัดการข้อมูลขยะ	9
	1.6 การใช้งานส่วนจัดการข้อมูลน้ำ	10
	1.7 การใช้งานส่วนการแจ้งเหตุ	12
	1.8 การใช้งานส่วนติดต่อเจ้าหน้าที่	14
2.	<b>การใช้งานแอปพลิเคชันฯ ส่วนของประชาชนในชุมชน</b>	
	2.1 การเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	16
	2.2 การปิดกั้น LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	18
	2.3 การใช้งาน Rich Menu ใน LINE Official Account	19
	2.4 การลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันฯ	20
	2.5 การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันฯ	21
	2.6 การใช้งานส่วนจัดการข้อมูลขยะ	22
	2.7 การใช้งานส่วนจัดการข้อมูลน้ำ	24
	2.8 การใช้งานส่วนการแจ้งเหตุ	26
	2.9 การใช้งานส่วนติดต่อเจ้าหน้าที่	28
3.	<b>การใช้งานแอปพลิเคชันฯ ส่วนของประชาชนทั่วไป</b>	
	3.1 การใช้งานส่วนการแจ้งเหตุผ่าน QR Code	30

1

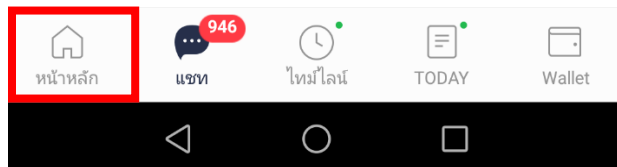
การใช้งานแอปพลิเคชันฯ  
ส่วนของเยาวชนในชุมชน

## 1.1 การเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

- 1) เปิดใช้งานโปรแกรม LINE ในมือถือ



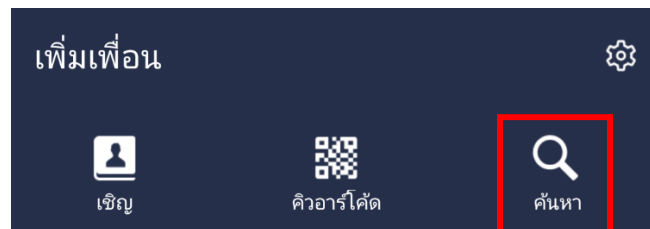
- 2) เลือกเมนู หน้าหลัก



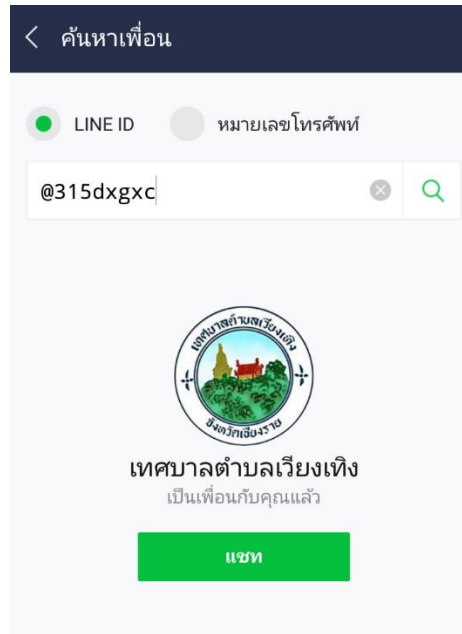
- 3) กดที่ปุ่ม เพิ่มเพื่อน



- 4) กดปุ่ม ค้นหา



5) เลือก LINE ID และค้นหา @315dxgxc

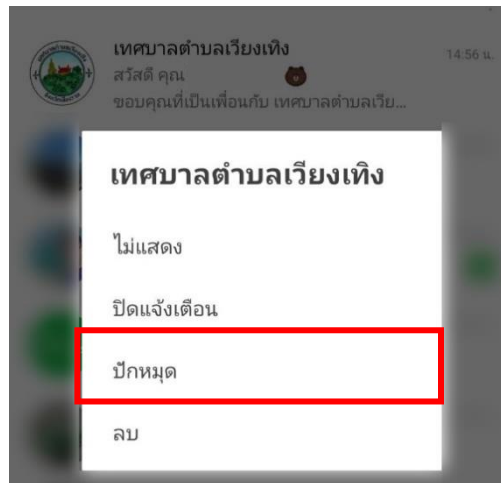


6) ขึ้นหน้าส่วนสนทนา เทศบาลตำบลเวียงเทิง เสร็จขั้นตอนการเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง



## 1.2 วิธีการปิด LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

- 1) ผู้ใช้ทำการแตะค้างที่ที่นำเมาส์ไปชี้ที่เมนู อุปกรณ์ครุภัณฑ์ หน้าจอจะแสดงป๊อปอัพขึ้นมา และจากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกหมวดหมู่ในการจัดการข้อมูลได้ ดังรูปนี้

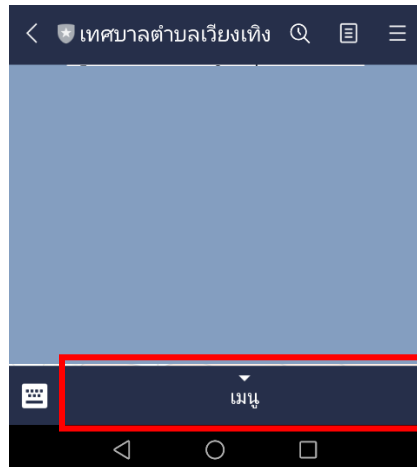


- 2) แชนของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง จะอยู่บริเวณบนสุดของหน้าต่างแชท เพื่อง่ายต่อการใช้งาน



### 1.3 การใช้งาน Rich Menu ใน LINE Official Account

1) เข้าห้องแชท เทศบาลตำบลเวียงเทิง กดบริเวณ **เมนู** เพื่อแสดงหัวข้อบริการออนไลน์



2) บริการแจ้งเหตุออนไลน์ โปรแกรม LINE ในมือถือ



แถบเมนูจะแสดงหัวข้อบริการออนไลน์ มีดังนี้

1. ระบบบริการจัดการขยะ
2. ระบบจัดการน้ำ
3. ระบบแจ้งเหตุ
4. ติดต่อเจ้าหน้าที่

#### 1.4 การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันฯ (เยาวชน)

1) ผู้ใช้สามารถใช้ เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ในการเข้าสู่ระบบได้



#### วิธีการเข้าสู่ระบบ

1. ผู้ใช้ระบบทำการ Login เข้าสู่ระบบ โดยการกรอก “เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน”
2. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

2) เมื่อทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว หน้าจอจะแสดงหน้าต่างบริการออนไลน์ เยาวชนในชุมชนสามารถเลือกการบริการ โดยการกดเลือกหมวดหมู่ในการใช้บริการต่างๆ ได้



โดยหน้าบริการออนไลน์ (สำหรับเยาวชนในชุมชน) มีดังนี้

1. จัดการน้ำ
2. จัดการขยะ
3. แจ้งเหตุ



## 1.5 การเข้าใช้งานส่วนจัดการข้อมูลขยะ

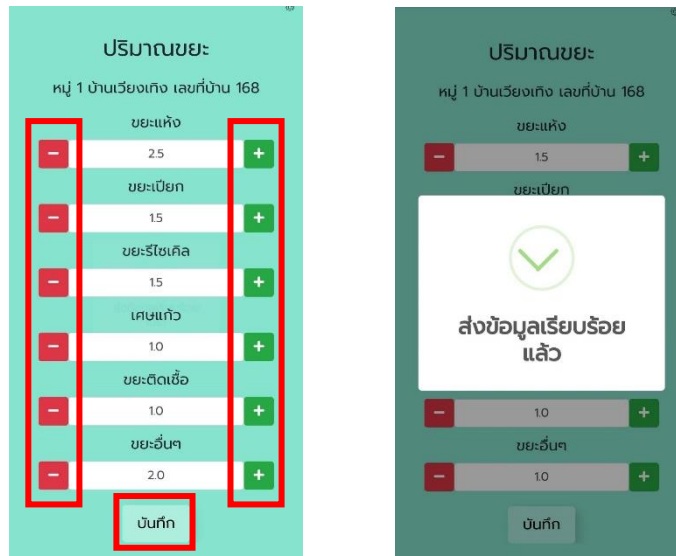
1) เลือกหน้าต่างบริการ การจัดการขยะ



2) ให้ระบุที่อยู่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบตำแหน่งของขยะ จากนั้นกด ยืนยัน



3) หน้าจอจะแสดงปริมาณขยะในครัวเรือนของที่อยู่ตามที่ระบุ สามารถปรับเพิ่ม หรือลดปริมาณขยะได้โดยการกด + และ - ตามประเภทของขยะแต่ละชนิดจากนั้นกด **บันทึก** จะถูกส่งไปให้ฝ่ายบริการขยะดำเนินการต่อไป

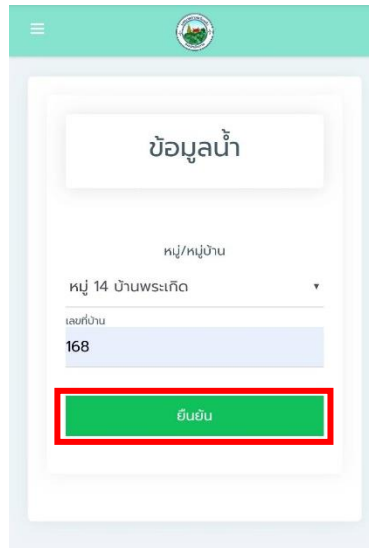


## 1.6 การเข้าใช้งานส่วนจัดการข้อมูลน้ำ

1) เลือกหน้าต่างบริการ การจัดการน้ำ

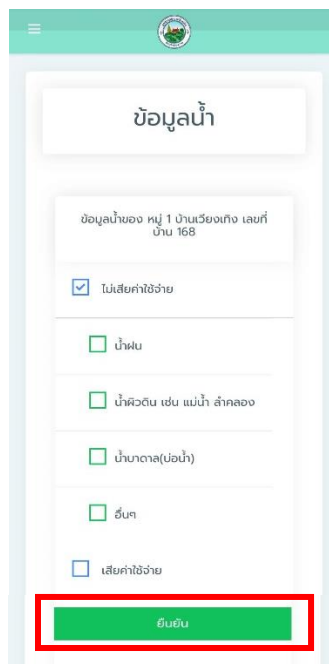


2) ระบุที่อยู่ เพื่อเก็บข้อมูลการจัดการน้ำของครัวเรือนที่ระบุตามที่อยู่ จากนั้นกด ยืนยัน



3) หน้าจอจะแสดงแบบสอบถามเรื่องการใช้น้ำ ให้ผู้ใช้งานติ๊กเครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง จากนั้นทำการกด ยืนยัน เพื่อส่งข้อมูลเก็บเข้าฐานข้อมูล นำไปพัฒนาแก้ไขระบบน้ำต่อไป

**\*\*หมายเหตุ\*\*** หาก เสียค่าใช้จ่าย ให้ระบุค่าน้ำของเดือนล่าสุด



## 1.7 การเข้าใช้งานส่วนการแจ้งเหตุ

### 1) เลือกหน้าต่างบริการ การแจ้งเหตุ



### 2) บริการแจ้งเหตุออนไลน์



หน้าจอแสดงการบริการแจ้งเหตุออนไลน์ สามารถเลือกการบริการได้ โดยการกดเลือกหมวดหมู่ในการใช้บริการได้ มีดังนี้

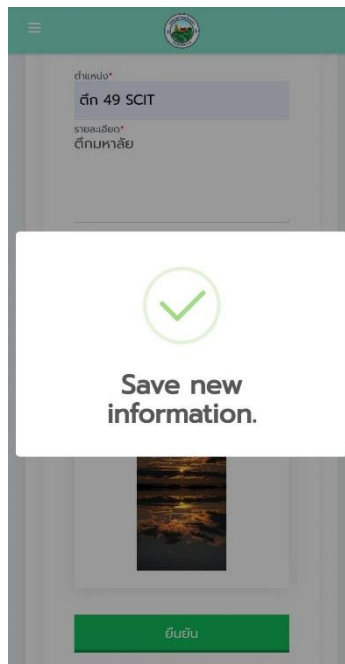
1. ไฟไหม้
2. ไฟดับ
3. ต้นไม้ล้ม
4. ถนนชำรุด
5. อุบัติเหตุ
6. แจ้งเหตุ

3) ให้ผู้ใช้ระบุรายละเอียดเหตุการณ์หรือพื้นที่ของพื้นที่จุดเกิดเหตุ โดยละเอียดเพื่อให้ฝ่ายบริการประเมินสถานการณ์ เข้าดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและถูกวิธี

### วิธีการใช้งาน

1. ทำการระบุ **ตำแหน่ง** ของที่เกิดเหตุหรือใกล้เคียง
2. ระบุ**รายละเอียด**เหตุการณ์ สถานะการณ์หรือสถานที่ใกล้เคียงจุดเกิดเหตุได้
3. หลังจากนั้นกดที่ปุ่ม **แนบรูปภาพ** เพื่อเพิ่มหลักฐานจุดเกิดเหตุหรือสถานที่ใกล้เคียงในกรณีที่ผู้เห็นเหตุการณ์ไม่ทราบตำแหน่งที่แน่ชัดของจุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการแจ้งเหตุ

4) หลังจากทำการกด **ยืนยัน** ข้อมูลจะถูกส่งไปให้ฝ่ายบริการแจ้งเหตุของทางเทศบาลทิ้งดำเนินการต่อไป



2

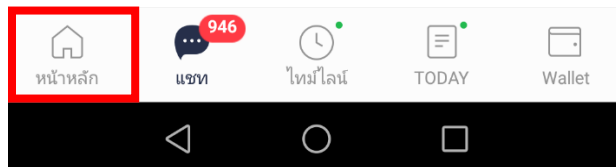
การใช้งานแอปพลิเคชัน  
ส่วนของผู้ใช้งานในชุมชน

## 2.1 การเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

- 1) เปิดใช้งานโปรแกรม LINE ในมือถือ



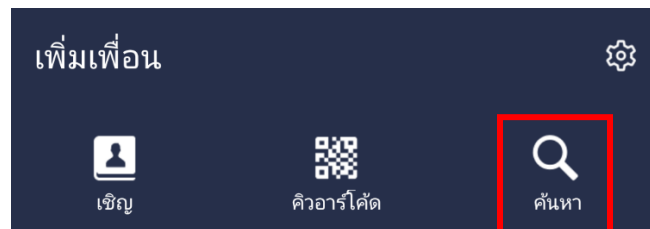
- 2) เลือกเมนู หน้าหลัก



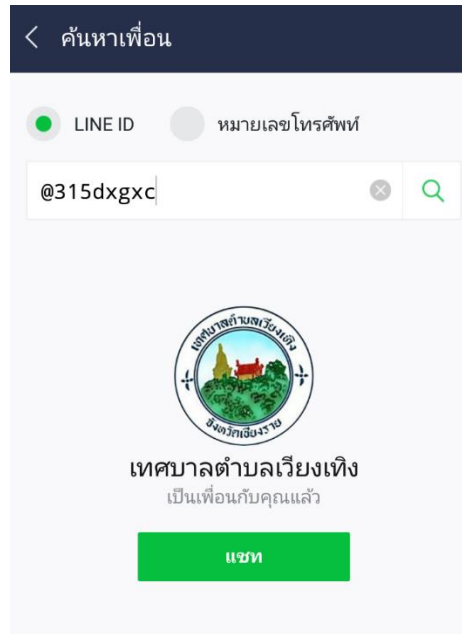
- 3) กดที่ปุ่ม เพิ่มเพื่อน



- 4) กดปุ่ม ค้นหา



5) เลือก LINE ID และค้นหา @315dxgxc



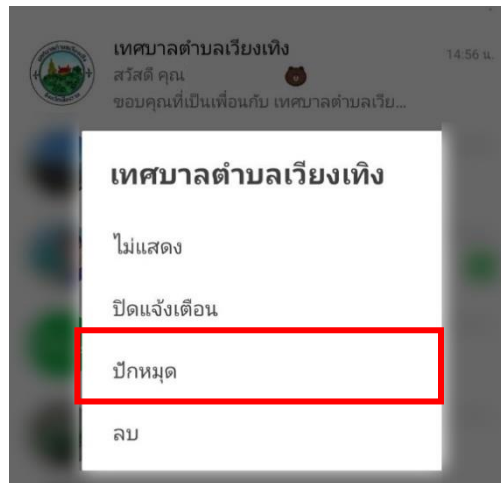
6) ขึ้นหน้าส่วนสนทนา เทศบาลตำบลเวียงเทิง เสร็จขั้นตอนการเพิ่ม LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง





## 2.2 วิธีการปิด LINE Official Account ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

- 1) ผู้ใช้ทำการแตะค้างที่ที่นำเมาส์ไปชี้ที่เมนู อุปกรณ์ครุภัณฑ์ หน้าจอจะแสดงป๊อปอัพขึ้นมา และจากนั้นผู้ใช้งานสามารถเลือกหมวดหมู่ในการจัดการข้อมูลได้ ดังรูปนี้

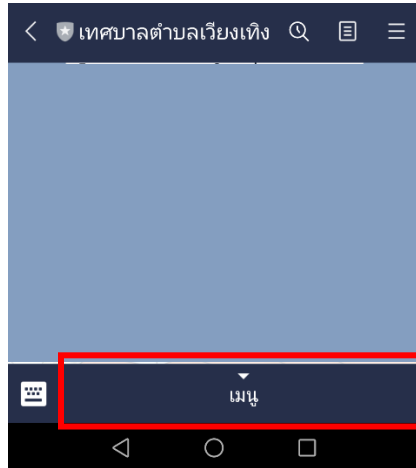


- 2) แชนของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง จะอยู่บริเวณบนสุดของหน้าต่างแชท เพื่อง่ายต่อการใช้งาน



## 2.3 การใช้งาน Rich Menu ใน LINE Official Account

1) เข้าห้องแชท เทศบาลตำบลเวียงเทิง กดบริเวณ **เมนู** เพื่อแสดงหัวข้อความบริการออนไลน์



2) บริการแจ้งเหตุออนไลน์ โปรแกรม LINE ในมือถือ

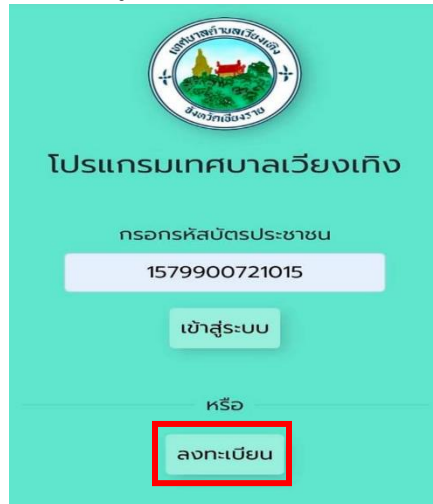


แถบเมนูจะแสดงหัวข้อความบริการออนไลน์ มีดังนี้

1. ระบบบริการจัดการขยะ
2. ระบบจัดการน้ำ
3. ระบบแจ้งเหตุ
4. ติดต่อเจ้าหน้าที่

## 2.4 การลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน

- 1) สำหรับการเข้าใช้บริการครั้งแรก จำเป็นต้องทำการสมัครสมาชิก เพื่อยืนยันตัวตนของผู้ใช้ในการเข้าสู่ระบบและการใช้บริการด้านต่างๆ ให้ผู้ใช้กดปุ่ม **ลงทะเบียน**



- 2) กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วนจากนั้นทำการกด **ลงทะเบียน**

**\*\*หมายเหตุ\*\* รงชยะ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่**

1. สีแดง คราวเรือนมีชยะเปียก,แห้ง,อันตราย,รีไซเคิล,ติดเชื้อ,เศษแก้ว
2. สีเขียว คราวเรือนนี้มีแห้ง,อันตราย,รีไซเคิล,ติดเชื้อ
3. ฟ้ำ คราวเรือนไม่มีชยะหรือสามารถกำจัดชยะเองได้

3) หลังจากลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว รอการตอบรับจากผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน



## 2.5 การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันฯ (เยาวชน)

1) เมื่อได้รับการยืนยันจากผู้ดูแลระบบแล้ว ผู้ใช้สามารถใช้ เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ในการเข้าสู่ระบบได้

### วิธีการเข้าสู่ระบบ

1. ผู้ใช้ระบบทำการ Login เข้าสู่ระบบ โดยการกรอก “เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน”
2. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

2) บริการออนไลน์ เมื่อทำการเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว เยาวชนในชุมชนสามารถ เลือกการบริการ โดยการกดเลือกหมวดหมู่ในการใช้บริการต่างๆ ได้



หน้าจอการบริการออนไลน์ (สำหรับเยาวชนในชุมชน)  
มีดังนี้

1. จัดการน้ำ
2. จัดการขยะ
3. แจ้งเหตุ

## 2.6 การเข้าใช้งานส่วนจัดการข้อมูลขยะ

1) เลือกหน้าต่างบริการ การจัดการขยะ



2) หน้าจอจะระบุที่อยู่ของประชาชนตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกด **ยืนยัน**

ข้อมูลขยะ

หมู่/หมู่บ้าน

หมู่ 1 บ้านเวียงเทิง

เลขที่บ้าน

168

ยืนยัน

3) หน้าจอจะแสดงปริมาณขยะในครัวเรือนของที่อยู่ตามที่ระบุ สามารถปรับเพิ่ม หรือลดปริมาณขยะได้โดยการกด + และ - ตามประเภทของขยะแต่ละชนิด จากนั้นกด **บันทึก** จะถูกส่งไปให้ฝ่ายบริการขยะดำเนินการต่อไป

ปริมาณขยะ

หมู่ 1 บ้านเวียงเทิง เลขที่บ้าน 168

ประเภทขยะ	ปริมาณ
ขยะแห้ง	2.5
ขยะเปียก	15
ขยะรีไซเคิล	15
เศษแก้ว	10
ขยะติดเชื้อ	10
ขยะอื่นๆ	2.0

บันทึก

ปริมาณขยะ

หมู่ 1 บ้านเวียงเทิง เลขที่บ้าน 168

ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

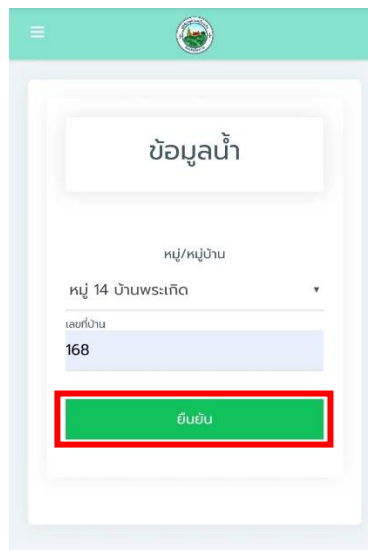
บันทึก

## 2.7 การเข้าใช้งานส่วนจัดการข้อมูลน้ำ

1) เลือกหน้าต่างบริการ การจัดการน้ำ



2) หน้าจอจะระบุที่อยู่ของประชาชนตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ จากนั้นกด ยืนยัน



3) หน้าจะแสดงแบบสอบถามเรื่องการใช้น้ำ ให้ผู้ใช้งาน tick เครื่องหมาย ✓ ตามความเป็นจริง จากนั้นทำการกด **ยืนยัน** เพื่อส่งข้อมูลเก็บเข้าฐานข้อมูล นำไปพัฒนาแก้ไขระบบน้ำต่อไป

**\*\*หมายเหตุ\*\*** หาก **เสียค่าใช้จ่าย** ให้ระบุค่าน้ำของเดือนล่าสุด

ข้อมูลน้ำ

ข้อมูลน้ำของ หมู่ 1 บ้านเวียงเกียง เลขที่ บ้าน 168

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

น้ำฝน

น้ำทวดิน เช่น แม่น้ำ ลำคลอง

น้ำบาดาล(บ่อน้ำ)

อื่นๆ

เสียค่าใช้จ่าย

**ยืนยัน**



## 2.8 การเข้าใช้งานส่วนการแจ้งเหตุ

### 1) เลือกหน้าต่างบริการ การแจ้งเหตุ



### 2) บริการแจ้งเหตุออนไลน์



หน้าจอแสดงการบริการแจ้งเหตุออนไลน์ สามารถเลือกการบริการได้ โดยการกดเลือกหมวดหมู่ในการใช้บริการได้ มีดังนี้

1. ไฟไหม้
2. ไฟดับ
3. ต้นไม้ล้ม
4. ถนนชำรุด
5. อุบัติเหตุ
6. แจ้งเหตุ

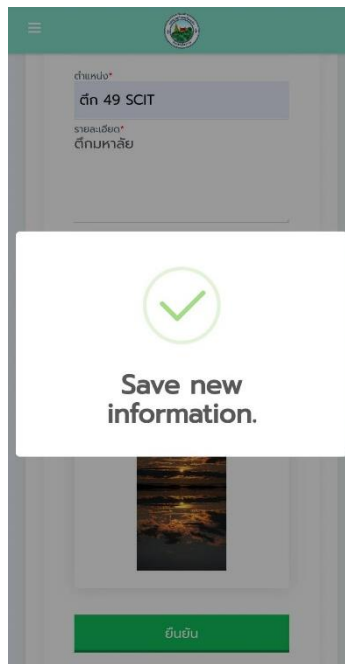
3) ให้ผู้ใช้ระบุรายละเอียดเหตุการณ์หรือพื้นที่ของพื้นที่จุดเกิดเหตุ โดยละเอียดเพื่อให้ฝ่ายบริการประเมินสถานการณ์ เข้าดำเนินการช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและถูกวิธี



### วิธีการใช้งาน

1. ทำการระบุ **ตำแหน่ง** ของที่เกิดเหตุหรือใกล้เคียง
2. ระบุ**รายละเอียด**เหตุการณ์ สถานะการณ์หรือสถานที่ใกล้เคียงจุดเกิดเหตุได้
3. หลังจากนั้นกดที่ปุ่ม **แนบรูปภาพ** เพื่อเพิ่มหลักฐานจุดเกิดเหตุหรือสถานที่ใกล้เคียงในกรณีที่ผู้เห็นเหตุการณ์ไม่ทราบตำแหน่งที่แน่ชัดของจุดเกิดเหตุ เพื่อประกอบการแจ้งเหตุ

4) หลังจากทำการกด **ยืนยัน** ข้อมูลจะถูกส่งไปให้ฝ่ายบริการแจ้งเหตุของทางเทศบาลทิ้งดำเนินการต่อไป



3

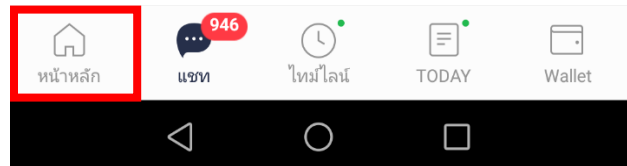
การใช้งานแอปพลิเคชันฯ  
ส่วนของประชาชนทั่วไป

### 3.1 การใช้งานส่วนการแจ้งเหตุผ่าน QR Code

1) เปิดใช้งานโปรแกรม LINE ในมือถือ



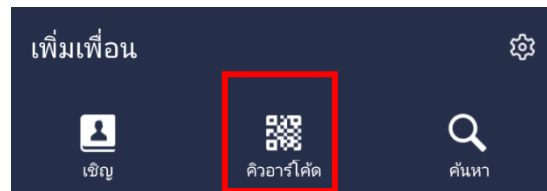
2) เลือกเมนู หน้าหลัก



2) กดที่ปุ่ม เพิ่มเพื่อน



3) กดปุ่ม คิวอาร์โค้ด



4) นำมือถือไปสแกน QR Code ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

