



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

Information Technology Master Plan

เทศบาลตำบลเวียงเทิง

พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

www.wiangthoeng.go.th



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงเทิง

เรื่อง ให้ใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลเวียงเทิง

(พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๖)

ด้วยเทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีทิศทางเพื่อการพัฒนาที่มีศักยภาพเอื้อประโยชน์เสริมเทศบาลตำบลเวียงเทิง ในการดำเนินงานให้เป็นเมืองที่ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นไปตามกรอบนโยบายรัฐบาลในการดำเนินการ Thailand ๔.๐ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการการพัฒนาจังหวัดเชียงรายร่วมกันทุกภาคส่วน ในการบริหารจัดการให้บรรลุตามเป้าหมายของการพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงเทิง

เพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลเวียงเทิง (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาและประชาชน จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายสิงห์ทอง หนุมนำสิริสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง

คำนำ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๖๓ (ICT๒๐๒๐) คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๔ โดยการประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยตามกรอบของนโยบายและแผนแม่บทที่ได้มีมาก่อนหน้า และการศึกษาริบทและ แนวโน้มที่คาดว่าจะเกิดในช่วงระยะเวลา ๑๐ ปี จนถึง พ.ศ.๒๕๖๓ นำสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ “ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจของไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค” กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา ประเทศไทยในปี พ.ศ.๒๕๖๓ จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา ให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน (Smart Thailand ๒๐๒๐)

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๖๓ -๒๕๖๖ เพื่อถ่ายทอดนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติ สอดประสานกับแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงเทิง เป็นกรอบให้หน่วยงานของเทศบาลสามารถให้ศักยภาพและประโยชน์จากแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสืบไป

สำนักปลัดเทศบาล
งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลเวียงเทิง
๖ มกราคม ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บททั่วไป	๓
ส่วนที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ	๑๐
ส่วนที่ ๓ สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT	๑๓
ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๗
ส่วนที่ ๕ การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล	๑๙
ส่วนที่ ๘ ภาคผนวก	

ส่วนที่ ๑ บททั่วไป

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาล ที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ปัจจุบันหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร แต่เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากกว่า ๘,๐๐๐ แห่ง ตั้งอยู่ทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท แต่ละแห่งมีความแตกต่าง ด้านสภาพแวดล้อม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปได้อย่างไร้ทิศทาง ขาดกลยุทธ์ และเป้าหมายที่ชัดเจน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนากระบวนทัศน์ระหว่างองค์กรไม่สอดคล้องกันทำให้ยากต่อการเชื่อมประสาน เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันในอนาคต

เทศบาลตำบลเวียงเทิง จึงได้กำหนดจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๖) เพื่อวางแผนแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้องค์กรสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพและเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อกำหนดและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลเวียงเทิง และสามารถเชื่อม ประสานสารสนเทศกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้ในอนาคต

ประวัติเทศบาล

เมื่อครั้งกระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศจัดตั้งเป็นสุขาภิบาล มีชื่อว่า “สุขาภิบาลเวียงเทิง” อำเภอเวียงเทิง จังหวัดเชียงราย ลงวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๔๙๙ และประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๔๘ ตอนที่ ๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๐๐ จากนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบล เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒ และได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาล ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ตามประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๒๗ ตอนพิเศษ๑๔๕ง

๑. ที่ตั้ง

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ตั้งอยู่ในเขตตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ตามพิกัด พ.ศ.๒๕๗๗๗๘ มีเนื้อที่อาณาเขตประมาณ ๑๒.๗๐ ตารางกิโลเมตร มีลักษณะพื้นที่ราบลุ่มแม่น้ำอิง มีเขตการปกครอง ประกอบด้วยพื้นที่ ๕ หมู่บ้าน ประกอบด้วย

หมู่ที่ ๑ บ้านเวียงเทิง

หมู่ที่ ๒ บ้านดั่งข้าว

หมู่ที่ ๑๔ บ้านพระเกิด

หมู่ที่ ๑๕ บ้านเวียงใต้

หมู่ที่ ๒๐ บ้านจอมจ้อ

เขตเทศบาลอยู่ห่างจากตัวเมืองจังหวัดเชียงรายไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ไปตามทางหลวงจังหวัด หมายเลข ๑๐๒๐ สายเชียงราย - เเทิง ประมาณ ๖๔ กิโลเมตร มีระยะทางห่างจากเมืองหลวง (กรุงเทพมหานคร) เป็นระยะทางประมาณ ๘๙๑ กิโลเมตร

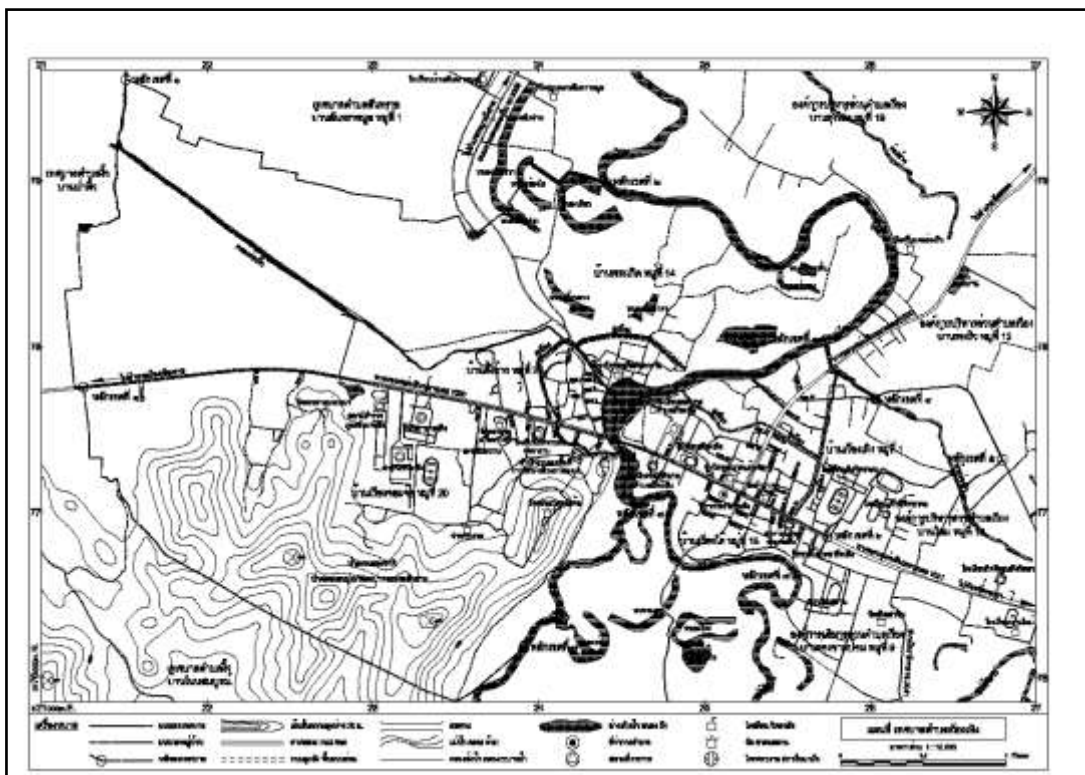
อาณาเขต

ทิศเหนือติดต่อกับบ้านร่องริ้ว หมู่ ๑๒ จากหลักเขตที่ ๑ ถึงหลักเขตที่ ๒

ทิศใต้ ติดต่อกับแม่น้ำลาว จากหลักเขตที่ ๗ ถึงหลักเขตที่ ๘

ทิศตะวันออก ติดต่อกับบ้านใหม่ หมู่ ๑๐ จากหลักเขตที่ ๓ ถึงหลักเขตที่ ๔ หลักเขตที่ ๕ และ ๖

ทิศตะวันตก ติดต่อกับบดอยม่อนอิงและพื้นที่ไร่นาของเขตเทศบาลตำบลจี้ว จากหลักเขตที่ ๙ ถึงหลักเขตที่ ๑๐



(แผนที่อาณาเขตเทศบาลตำบลเวียงเทิง)

๒. สภาพภูมิประเทศและลักษณะภูมิอากาศ

เป็นลักษณะที่ราบลุ่มแม่น้ำอิงและแม่น้ำลาว พื้นที่ส่วนใหญ่ใช้เป็นที่อยู่อาศัยของประชาชน เป็นแหล่งชุมชน พื้นที่รอบนอกจะเป็นสวนไร่นาของชาวบ้าน และพื้นที่ว่าง ประกอบด้วยที่ราชพัสดุ เดิมพื้นที่เขตเทศบาลจะใช้ประกอบการเกษตรกรรมสลับที่อยู่อาศัย ปัจจุบันได้ลดจำนวนลงเป็นพื้นที่ชุมชนเมืองกึ่งชนบท

๓. สภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยภาพรวม

ช่วงอายุและจำนวนประชากร

จำแนกตามช่วงอายุในแบบสอบถาม จปฐ.

ช่วงอายุ	เพศชาย(คน)	เพศหญิง(คน)	รวม(คน)
น้อยกว่า ๑ ปีเต็ม	๗	๗	๑๔
๑ ปีเต็ม - ๒ ปี	๓๐	๒๓	๕๓
๓ ปีเต็ม - ๕ ปี	๘๒	๗๒	๑๕๔
๖ปีเต็ม-๑๑ปี	๑๗๘	๑๕๒	๓๓๐
๑๒ปีเต็ม-๑๔ปี	๘๖	๙๕	๑๘๑
๑๕ ปีเต็ม - ๑๗ ปี	๙๙	๑๑๓	๒๑๒
๑๘ ปีเต็ม - ๒๕ ปี	๓๑๖	๓๖๔	๖๘๐
๒๖ ปีเต็ม - ๔๙ ปี	๑,๒๓๕	๑,๓๓๘	๒,๕๗๓
๕๐ ปีเต็ม - ๖๐ ปีเต็ม	๘๑๖	๘๘๙	๑,๗๐๕
มากกว่า ๖๐ ปีเต็มขึ้นไป	๗๗๖	๗๗๔	๑,๕๕๐
รวม	๓,๖๒๕	๓,๘๒๗	๗,๔๕๒

ลักษณะชุมชนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเทิง จะเกาะตัวกันบริเวณทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๐ สายเชียงราย - อ.เทิง - อ.เชียงของ และ ทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๐ สาย อ.เทิง - อ.เชียงคำ จ.พะเยา โดยมีการปลูกสร้างบ้านเรือนเป็นที่พักอาศัยกระจายอยู่ตามตรอก ซอย ต่าง ๆ ในเขตเทศบาล เกาะกลุ่มประกอบกันเป็นสิ่งคมเมืองกึ่งชนบท มีการช่วยเหลือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน สมาชิกในครอบครัวมีจำนวนน้อยลงจากอดีต เนื่องมาจากการแบ่งครอบครัวจากสังคมดั้งเดิมที่เป็นครอบครัวใหญ่ ประชาชนส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพค้าขาย การเกษตรกรรมและรับจ้าง

การเกษตรกรรม ประชาชนส่วนใหญ่ จะปลูกข้าว (ข้าวเหนียว,ข้าวเจ้า) ทำไร่ข้าวโพด ปลูกถั่ว เพาะเห็ดฟาง สวนผลไม้และประมงน้ำจืด ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตรกรรมส่วนใหญ่จะมีลักษณะต่างคนต่างทำ การรวมกลุ่มยังไม่เหนียวแน่นพอ แรงงานที่ใช้ในการเกษตรมักจะเป็นสมาชิกในครอบครัว และอาจมีการจ้างแรงงานบ้าง การพึ่งพาอาศัยกัน เช่น การลงแขกเกี่ยวข้าว หว่านกล้า ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญคือ ข้าวเหนียว ข้าวเจ้า ข้าวโพด เห็ด ถั่ว และผลไม้ตามลำดับ มูลค่าผลผลิตยังไม่เป็นที่พอใจของเกษตรกร มีการผูกขาดจากพ่อค้าคนกลาง และปัญหาผลผลิตทางการเกษตรไม่มีคุณภาพ ส่งผลให้ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ

มีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	จำนวน ๑ แห่ง
มีสหกรณ์การเกษตรเมืองเทิง จำกัด	จำนวน ๑ แห่ง

การอุตสาหกรรม

การประกอบกิจการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จะเป็นอุตสาหกรรมครอบครัว การใช้แรงงานภาคอุตสาหกรรมจึงเป็นสมาชิกในครอบครัว เช่น โรงงานทำถ้วยเตี้ย โรงกลึง โรงพิมพ์ โรงงานวัสดุก่อสร้าง

การพาณิชย์กรรม/การบริการ

การพาณิชย์กรรม ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพค้าขาย และการประกอบกิจการขนาดเล็ก การบริการมีโรงแรม/รีสอร์ท จำนวน ๕ แห่ง มีสถานบันเทิง จำนวน ๒ แห่ง

การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวในเขตเทศบาล ส่วนใหญ่จะเป็นโบราณสถาน เช่น วัดอำมาตย์ วัดพระนาคแก้ว และบริเวณรอบนอกเขตเทศบาล ได้แก่ วัดพระธาตุจอมจ้อ วัดเสาหิน ในเขตเทศบาลจะเป็นทางผ่านของนักท่องเที่ยวที่นิยมไปท่องเที่ยว ณ ภูชี้ฟ้า จะมีนักท่องเที่ยวที่ผ่านมาในช่วงฤดูหนาวเป็นจำนวนมาก หากเทศบาลจะพัฒนาให้เป็นจุดพักผ่อนของนักท่องเที่ยว เพื่อเป็นทางเลือกให้นักท่องเที่ยวได้เข้ามาท่องเที่ยวพักผ่อนในเขตเทศบาล อาทิ การจัดลานค้าชุมชน , สวนสุขภาพและลานกีฬา

การปศุสัตว์

การปศุสัตว์ของประชาชนในเขตเทศบาล โดยส่วนใหญ่จะเป็นปศุสัตว์ในครอบครัว เช่น การเลี้ยงสุกร โค กระบือ เป็ด ไก่ ปลา ส่วนใหญ่จะเลี้ยงเป็นอาชีพเสริมหลังจากการว่างงานจากงานหลัก มีการจำหน่ายและบริโภคภายในครอบครัว พื้นที่การปศุสัตว์จะอยู่บริเวณที่อยู่อาศัยของประชาชน มูลค่าผลผลิตทางการปศุสัตว์ขึ้นอยู่กับตลาดการรับซื้อและภาวะเศรษฐกิจ มูลค่าผลผลิตการปศุสัตว์เป็นตัวบ่งชี้ถึงภาวะเศรษฐกิจของชุมชนได้

๔. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การคมนาคม/ขนส่ง

การคมนาคม-ขนส่งในเขตเทศบาลตำบลเวียงเทิง ใช้การคมนาคมขนส่งทางบก มีทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๐ (สายเชียงใหม่-เทิง) และทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๑(สายเทิง-เชียงใหม่) เป็นเส้นทางหลักในการติดต่อระหว่างอำเภอเทิง-อำเภอเชียงของ-อำเภอเชียงคำ-จังหวัดพะเยา ส่วนในเขตเทศบาลส่วนใหญ่มีสภาพเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และบางส่วนเป็นถนนแอสฟัลติกส์ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล

การจราจร

การจัดระบบจราจรในเขตเทศบาล ได้ขอความร่วมมือและสนับสนุนกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเทิง เกี่ยวกับการจัดระบบระเบียบการจราจรในเขตเทศบาล โดยเทศบาลสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำป้ายสัญญาณจราจร อุปกรณ์การจราจรต่าง ๆ บนท้องถนนในเขตเทศบาล ตลอดจนการรณรงค์การใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อช่วยลดอุบัติเหตุ ป้องกันการสูญเสียชีวิต ร่างกายของประชาชน ถนนจราจรสายหลัก คือ ทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๐ (เชียงใหม่-เทิง-เชียงของ) หมายเลข ๑๐๒๑(เทิง-เชียงคำ จ.พะเยา)

การไฟฟ้า

ระบบการจำหน่ายและการบริการไฟฟ้า มีสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเทิง เป็นผู้รับผิดชอบครอบคลุมทั้งอำเภอเทิง สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ทั่วเขตเทศบาล ซึ่งสามารถจำแนกจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้ดังนี้

- หมู่ ๑ ผู้ใช้ไฟจำนวน ๗๙๗ ราย
 - หมู่ ๒ ผู้ใช้ไฟจำนวน ๒๙๓ ราย
 - หมู่ ๑๔ ผู้ใช้ไฟจำนวน ๒๗๖ ราย
 - หมู่ ๑๕ ผู้ใช้ไฟจำนวน ๓๗๖ ราย
 - หมู่ ๒๐ ผู้ใช้ไฟจำนวน ๒๔๕ ราย
- รวมผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น จำนวน ๑,๙๘๗ ราย

๕. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทรัพยากรน้ำ

- แม่น้ำอิง
- แม่น้ำลาว

ใช้อุปโภค บริโภค การเกษตรกรรม การประมง การคมนาคม การประปา

ทรัพยากรธรณี

- มีทรัพยากรธรณีที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ อาทิ หินดินทรายซึ่งขุดลอกมาจากแม่น้ำอิงลาว

การประปา

ระบบการจำหน่ายและการบริการประปา มีสำนักงานการประปาสวนภูมิภาคอำเภอเทิง เป็นผู้รับผิดชอบ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้ประปาในเขตเทศบาลได้อย่างทั่วถึง

การใช้ที่ดิน

ลักษณะการใช้ที่ดินในเขตเทศบาลมีรายละเอียดดังนี้ ที่ดินประเภทที่อยู่อาศัย เกาะกลุ่มหนาแน่น ตามเส้นทางหลวงจังหวัดสาย ๑๐๒๐ และทางหลวงจังหวัดสาย ๑๐๒๑ ทั้งสองข้างถนน ด้านหน้าจะเป็นอาคารพาณิชย์ จากนั้นจะกระจายอยู่ตามซอยต่าง ๆ

ที่ดินประเภทพาณิชยกรรม มีศูนย์กลางพาณิชยกรรมกระจุกอยู่ประมาณตอนกลางของชุมชน ซึ่งจะ สลับด้วยร้านค้า สถานที่ราชการ ธนาคาร ตลาด บริเวณแนวทางหลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๐ และแนวทาง หลวงจังหวัดหมายเลข ๑๐๒๑ เริ่มจากหน้าที่ว่าการอำเภอเทิงเป็นต้นไป

ที่ดินประเภทอุตสาหกรรม จะกระจายกันอยู่ตามพื้นที่ต่าง ๆ ในเขตเทศบาล เช่น ร้านซ่อม รถจักรยานยนต์ ซ่อมเครื่องยนต์ โรงพิมพ์ โรงกลึง

ที่ดินประเภทชนบทและเกษตรกรรม เป็นพื้นที่ปลูกไม้ยืนต้น ซึ่งเหลืออยู่เพียงส่วนน้อย

ที่ดินประเภทสถานที่ราชการ สถานศึกษา วัด โรงพยาบาล จะมีกระจายอยู่ทั้งในเขตและนอกเขต เทศบาล

ปัจจุบัน ลักษณะการใช้ที่ดินในเขตเทศบาลส่วนใหญ่ จะมีแนวโน้มพัฒนาเป็นสังคมชุมชนเมือง ซึ่ง เทศบาลจะได้ดำเนินการวางแผนพัฒนาด้านการผังเมืองเพื่อเป็นพื้นฐานและการรองรับการขยายตัวของชุมชน เมืองในอนาคต

๖ การสื่อสารและโทรคมนาคม

ในพื้นที่เขตเทศบาล ได้รับบริการการสื่อสารและโทรคมนาคมจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- การไปรษณีย์โทรเลข มีสำนักงานไปรษณีย์โทรเลขอำเภอเทิง จำนวน ๑ แห่ง
- โทรศัพท์ มีบริษัท ทศท.คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำนวน ๑ แห่ง
โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน ๔๐ แห่ง
- สถานีวิทยุ – โทรทัศน์ เขตเทศบาลสามารถรับสัญญาณการถ่ายทอดทางสถานีโทรทัศน์ จำนวน ๗ สถานี คือ ช่อง ๓,๕,๗,๙,๑๑, TBS และ UBC
- มีเสียงตามสายของหมู่บ้าน จำนวน ๗ แห่ง
- ข่ายวิทยุสื่อสาร ใช้เครือข่ายหลักของอำเภอเทิง (ข่ายราชสีห์) , เครือข่ายรองของเทศบาล คือ เครือข่ายคงคา

- มีเครื่องวิทยุสื่อสารเครื่องเล็ก (ส่วนตัว) จำนวน ๒๕ เครื่อง

- บริการสื่อสารของเอกชน มีร้านบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต จำนวน ๓ แห่ง

๗. การศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

การศึกษา

ในพื้นที่เทศบาลมีโรงเรียนระดับประถมศึกษา(โรงเรียนเวียงเทิง) จำนวน ๑ แห่ง ระดับมัธยมศึกษา (โรงเรียนเทิงวิทยาคม) จำนวน ๑ แห่งและวิทยาลัย จำนวน ๑ แห่ง (วิทยาลัยการอาชีพเทิง)

ศาสนา

ประชาชนในเขตเทศบาลมีการนับถือศาสนาพุทธ ศาสนาคริสต์ และศาสนาอิสลาม แต่ส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ

- ศาสนสถาน มีจำนวน ๖ แห่ง ประกอบด้วย

๑) วัดอำมาตย์

๒) วัดพระนาคแก้ว

- ๓) วัดพระเกิดคงคาราม
- ๔) วัดพระธาตุจอมจ้อ
- ๕) วัดพระธาตุจอมใจ
- ๖) วัดศรีมหาโพธิ์
 - ขนบธรรมเนียม ประเพณีและศิลปวัฒนธรรม
- ๑) ประเพณีสงกรานต์
- ๒) ประเพณีแห่เทียนพรรษา
- ๓) ประเพณีทอดกฐิน ผ้าป่าสามัคคี
- ๔) ประเพณีลอยกระทง
- ๕) ตักบาตรขึ้นปีใหม่
- ๖) ตักบาตรเทโว
- ๗) ตานก๋วยสลาก
- ๘) แข่งเรือ
- ๙) บายศรีสู่ขวัญ
- ๑๐) สะเดาะเคราะห์

๘. การสาธารณสุข

มีการให้บริการด้านสาธารณสุข โดยมีสถานพยาบาลดังนี้

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ๑) สถานพยาบาลเอกชน | จำนวน ๒ แห่ง |
| ๒) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | จำนวน ๑ แห่ง |
| ๓) โรงพยาบาลประจำอำเภอ | จำนวน ๑ แห่ง |
| ๔) ร้านขายยาแผนปัจจุบัน | จำนวน ๔ แห่ง |

๙. การสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ

การให้การสงเคราะห์ประชาชน ได้รับการสงเคราะห์จากสำนักงานเทศบาล , สำนักงานประชาสงเคราะห์อำเภอ , กิ่งกาชาดอำเภอ และส่วนราชการอื่น ๆ

มีสวนสุขภาพ และลานกีฬาไว้สำหรับเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ จำนวน ๒ แห่ง บริเวณด้านหลังสำนักงานเทศบาลและสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

มีการจัดตั้งกลุ่มกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลเวียงเทิง มีสมาชิกทั้งสิ้น จำนวน ๓๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในเรื่องสวัสดิการ การเกิด แก่ เจ็บ ตาย

การมีส่วนร่วมของประชาชน

มีการแต่งตั้งตัวแทนชุมชน จำนวน ๕ หมู่บ้าน เพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนในชุมชนมาประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ของชุมชน กับเทศบาลให้ประสบผลสำเร็จ

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. วิสัยทัศน์

“เทศบาลตำบลเวียงเทิง เป็นเมืองน่าอยู่ คนมีสุข มีการเรียนรู้และพัฒนา บริหารจัดการก้าวหน้า รักษาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน” ภายใต้วิสัยทัศน์มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เทศบาลตำบลเวียงเทิง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยที่ประชาชนได้มีโอกาสเข้าถึงและร่วมใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และบริหารจัดการที่ดี

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

๒. เพื่อให้มีการวางแผนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายเชิงบริหารและการบริการ ตามภารกิจขององค์กร โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนดได้อย่างชัดเจน

๓. เพื่อให้การวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมทั้งด้านอุปกรณ์ งบประมาณ และบุคลากร เกิดประสิทธิภาพและสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร

๔. เพื่อให้มีการวิเคราะห์และการวางแผนเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของการบริหารจัดการที่ดี และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงเทิงในภาพรวมได้อย่างยั่งยืน

๓. เป้าหมาย

๑. สนับสนุนแนววิสัยทัศน์ท้อฟ และขับเคลื่อน Smart Thailand ๒๐๒๐

- ส่งเสริมการนำแนวเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแนววิสัยทัศน์ท้อฟ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานภายใน ในทุกๆด้าน

๒. สนับสนุนนโยบายประเทศไทย ๔.๐

- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริการ

๓. สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานภายในองค์กร ทั้งการเชื่อมโยงระบบภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- จัดให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนกระบวนการปฏิบัติงาน ตามกรอบภารกิจของเทศบาล และคัดเลือกวิธีการที่เหมาะสมมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงาน

๔. สนับสนุนการบริหารจัดการ

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบภูมิสารสนเทศ และระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บรายได้ ตามกรอบภาระหน้าที่ของเทศบาล
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดทำงบประมาณและการเงิน
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อภารกิจเฉพาะ
- พัฒนาประยุกต์ใช้ระบบสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการบริการประชาชน

๕. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน

- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดตั้งเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน ลดความซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ
- วิเคราะห์ทดแทนเทคโนโลยีอุปกรณ์เครือข่าย ทั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์) และชุดคำสั่งโปรแกรม (ซอฟต์แวร์)

๖. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ให้เป็นผู้รอบรู้และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบและภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ

- วางแผนส่งเสริมการฝึกอบรมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่งเสริมให้ผู้ใช้งานในทุกระดับได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและมีทักษะการใช้งานในกระบวนการงานที่รับผิดชอบ

๔. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. สสำรวจข้อมูลเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายภายในองค์กร รวมทั้งการติดตั้งชุดคำสั่งโปรแกรม การใช้และพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันขององค์กร และสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่าง ๆ ในการใช้งานและพัฒนาระบบ

๒. วางแผนกลยุทธ์และวิเคราะห์ออกแบบภาพรวมระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ขององค์กร โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและจำเป็น

๓. วางแผนปฏิบัติการ การพัฒนาเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ และแผนการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

๔. จัดสรรงบประมาณดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลและเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามกรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดดัชนีชี้วัดผลกระทบและประโยชน์ที่ได้รับต่อการพัฒนาในภาพรวม

๕. ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. มีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายเชิงบริหาร บริการ ตามกรอบภารกิจขององค์กร ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล และประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานที่กำหนดได้อย่างชัดเจน

๒. การวางแผนการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านอุปกรณ์ งบประมาณและบุคลากร มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร

๓. มีการวิเคราะห์และการวางแผนการใช้เครือข่ายสารสนเทศขององค์กร ให้เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศร่วมกับส่วนราชการอื่นในทุกระดับ รวมทั้งองค์กรภายนอกได้อย่างเหมาะสม

๔. มีกลไกในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของการบริหารจัดการองค์กร

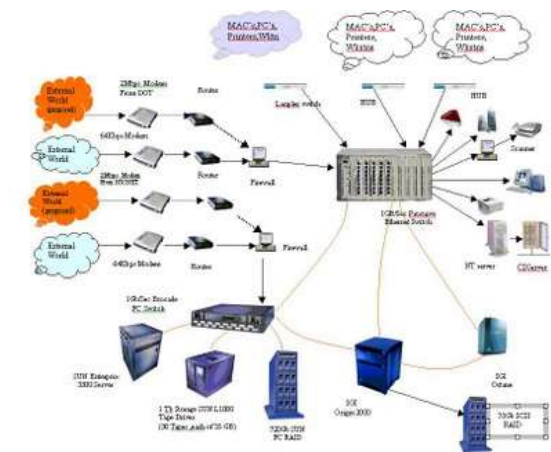
๕. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล



ส่วนที่ ๓

สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง

๑. สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเทศบาลตำบลเวียงเทิง



๑.๑ ระบบเครือข่ายภายใน

เทศบาลตำบลเวียงเทิง มีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ด้วยเครือข่ายระบบ (LAN) ทำให้บุคลากรของเทศบาลตำบลเวียงเทิง สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

๑.๒ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้ดำเนินการออกแบบ วางแผนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ Internet กับหน่วยงาน TOT พื้นที่อำเภอเทิง

๑.๓ สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้เปิดบริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงเทิง เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานบริการต่างๆ ในภารกิจของเทศบาล เช่น ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล อาคารชั้น ๑ บริการงานด้านการคลัง กองการศึกษา และอาคารชั้นสอง ให้บริการงานกองช่าง กองสาธารณสุข ห้องประชุมเทศบาล อาคารสำนักงานขนส่ง อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โรงเรียนเทศบาลตำบลเวียงเทิงและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงเทิง ทั้งนี้ยังมีสถานที่สำหรับให้บริการสาธารณะสำหรับประชาชนอีกหลายพื้นที่ ที่จะต้องดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

๑.๔ สถานภาพด้านฐานข้อมูล

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลเวียงเทิง เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น INFO , และข้อมูลพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (สสส.) TCNAP

๑.๕ สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เป็นประจำ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนาตามโครงการทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๒. สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน

๒.๑ คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

เทศบาลตำบลเวียงเทิง มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๔ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงานภายใน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัดเทศบาล			
- สำนักงาน	๕	๗	๑๒
- สถานีขนส่ง	-	๑	๑
- งานป้องกัน	-	๓	๓
กองคลัง	๑	๗	๘
กองช่าง	๑	๕	๖
กองการศึกษา			
- สำนักงาน	๑	๒	๓
- โรงเรียนเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๓	๑๑	๑๔
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงเทิง	-	๔	๔
กองสาธารณสุข	๓	๒	๕
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๔๒	๕๖

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานครู พนักงานจ้าง จำนวน ๖๓ คน คำนวณได้ ๐.๘๘ คน/เครื่อง หรือ ประมาณ คน/คอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในองค์กร เจ้าหน้าที่แต่ละงานแต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติหน้าที่ทั้งในงานตามตำแหน่งและงานที่ได้รับมอบหมายในหลายๆด้าน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

๒.๒ ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต/สื่อออนไลน์)

เทศบาลตำบลเวียงเทิง มีระบบสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

ที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด
สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๐๕๓-๗๕๕๓๒๑ ๐๕๓-๖๖๙๐๔๑ ๐๕๓-๗๕๕๐๘๕	-ติดต่อภายใน/ภายนอก -โทรสาร -อินเทอร์เน็ต

สถานีขนส่งเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๐๕๓-๗๙๕๖๓๒	-ติดต่อภายใน/ภายนอก/อินเทอร์เน็ต
โรงเรียนเทศบาลตำบลเวียงเทิง	๐๕๓-๗๙๕๖๐๒	-ติดต่อภายใน/ภายนอก/อินเทอร์เน็ต
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๐๕๓-๗๙๕๑๙๙	-ติดต่อภายใน/ภายนอก/อินเทอร์เน็ต
เว็บไซต์ website	www.wiangthoeng.go.th	
อีเมล E-mail	Wiangthoeng๗๙๕@gmail.com	

๓. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. พัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจงานจากหน่วยงานหลัก เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในระดับที่ยอมรับได้ อาทิ เช่น

- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล E-Plan
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น E-Lass
- ระบบการพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ E-GP
- ระบบการจัดเก็บภาษี /แผนที่ภาษี LTAX
- ระบบฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น LHR
- ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E-Office
- ระบบสารสนเทศการศึกษาท้องถิ่น SIS
- ระบบรายงานผลและการประเมินตนเอง SAR
- ระบบข้อมูลพื้นฐานตำบล TCNAP เป็นต้น

๒. แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม อาทิ เช่น

- พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติหน้าที่
- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
- ใช้ระบบการสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-office/E-mail) เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ สามารถค้นหาข้อมูลอย่างรวดเร็ว

- ใช้สื่อออนไลน์ในการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอก เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก ได้สื่อสารกับองค์กร ได้หลากหลายช่องทาง

- ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณ วิเคราะห์ ประมวลผล กิจกรรม/โครงการ ต่าง ๆ

สรุปการวิเคราะห์ SWOT
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงเทิงในภาพรวม

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> ● มีคณะกรรมการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ● ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ● บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ ● บุคลากรด้าน ICT มีความตั้งใจในการพัฒนา ประยุกต์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพัฒนาองค์กร ● การสำรองข้อมูลเป็นระบบ ● มีระบบฐานข้อมูลกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศที่ดี ● บุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังขาดความรู้ด้านเทคนิคในเชิงลึก ขาดความรู้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสมัยใหม่ ● กระบวนการและระบบงานสารสนเทศยังไม่ครอบคลุมตามหลักการบริหารจัดการเทคโนโลยีอย่างเต็มรูปแบบ ● การรักษาความปลอดภัยและการสำรองข้อมูลยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ● ข้อมูลยังมีมาตรฐานไม่ครบทุกส่วน ● สถานที่ที่มีพื้นที่จำกัดทั้งในส่วนของห้องควบคุมคอมพิวเตอร์และบริเวณโดยรอบ ตลอดจนสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง
โอกาส(Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในด้านการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารรัฐบาล 	<ul style="list-style-type: none"> ● กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกระบวนการทางราชการทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความคล่องตัว และไม่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการ ● นโยบายของรัฐที่ไม่เพิ่มจำนวนข้าราชการทำให้ไม่สามารถดึงดูดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับต่อความต้องการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม ● เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้อายุในการใช้งานสั้นลง ● การรุกรานระบบเครือข่ายมีมากขึ้น

ส่วนที่ ๔

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์ SWOT ของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง สามารถนำมาออกแบบยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชน

อย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง แก่สาธารณชน

มาตรการ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมี

ธรรมาภิบาล ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่างๆ

ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง อย่างมีธรรมาภิบาล ให้เป็นไปอย่างอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลางและสูงของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง

มาตรการ ๒.๑ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนงานส่วนกลาง

มาตรการ ๒.๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ

มาตรการ ๒.๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนพันธกิจหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสร้างมาตรฐานข้อมูล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสร้างมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกในการวางแผนบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ ๓.๑ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูล

มาตรการ ๓.๒ : การพัฒนามาตรฐานข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : เติริมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ยอมรับได้

มาตรการ ๔.๑ : การพัฒนาเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบโครงสร้าง

พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ ๔.๒ : การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

มาตรการ ๕.๑ : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร

มาตรการ ๕.๒ : การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร



ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

๕.๑ การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง บังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
๒. ให้ส่วนราชการทุกส่วน ดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทนี้และสอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ระดับจังหวัด
๓. ให้ทุกส่วนราชการ ให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT
๔. กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเทศบาล และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลของเทศบาล และใช้เป็นแนวทางจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี
๕. ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน

๕.๒ การติดตามประเมินผล

ในการประเมินความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลเวียงเทิง พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลสำเร็จใน ๒ ระดับ ได้แก่

๑) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม

- ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒) ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุน

การให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง แก่สาธารณะ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้ใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลเวียงเทิง กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุน

การปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่างๆ ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง อย่างมีธรรมาภิบาล ให้เป็นไปอย่างอย่างคุ้มค่าและมี

ประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลางและสูงของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสนับสนุนของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลเวียงเทิง (ตามกรอบอัตรากำลัง) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสร้างมาตรฐานข้อมูล

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสร้างมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกในการวางแผนบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐตามมาตรฐานข้อมูล statXML กำหนดค่าเป้าหมายอ้างอิงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ เตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ยอมรับได้

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลเวียงเทิง (ตามกรอบอัตรากำลัง)มีจุดเครือข่ายใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ เทศบาลตำบลเวียงเทิง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของห้องประชุม เทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่มีจุดเครือข่ายให้บริการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ เทศบาลตำบลเวียงเทิง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความต่อเนื่องของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากร เทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่มีทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากร เทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่สอบผ่านการทดสอบมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรภาครัฐตามหลักสูตรที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

หน่วยงานที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผล : คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระดับหน่วยงาน

รอบระยะเวลาการประเมิน : เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ



โครงการเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ ตามภารกิจของเทศบาล แก่สาธารณชน
การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการ

ภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๑.๑ โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเทิง www.wiangthoeng.go.th	- เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	สำนักปลัด	√	√	√	√	๑.๑.๑ จำนวน link ที่เชื่อมโยงจากเว็บครอบคลุมระบบข้อมูลสารสนเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของระบบทั้งหมดในปีแรกที่ดำเนินการ ๑.๑.๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบเว็บทำในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ๑๐,๐๐๐ ๖๔ : ๑๐,๐๐๐ ๖๕ : ๑๐,๐๐๐ ๖๖ : ๑๐,๐๐๐

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๑.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้าน E-service	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้าน E-service ให้สามารถรองรับภารกิจของ อปท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	√	√	√	√	๑.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบสารสนเทศด้าน E-service อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ๕,๐๐๐ ๖๕ : ๑๐,๐๐๐ ๖๖ : ๑๐,๐๐๐
๑.๓ โครงการพัฒนาระบบถาม-ตอบ (FAQs)	- เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิง - เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ระบบ FAQs ในการหาคำตอบเกี่ยวกับปัญหาและข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	√	√	√	√	๑.๓.๑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้งานระบบในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ไม่ใช้งบประมาณ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๑.๔ โครงการจ้างเหมาบริการและจัดทำระบบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงเทิง	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ - เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	√	√	√	√	๑.๔.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ อยู่ในระดับดีและดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ๑๕,๐๐๐ ๖๔ : ๑๕,๐๐๐ ๖๕ : ๑๕,๐๐๐ ๖๖ : ๑๕,๐๐๐
๑.๕ โครงการจัดจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย - เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อประชาชน - เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและการดำเนินโครงการภาครัฐ 	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	√	√	√	√	๑.๕.๑ ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๑.๕.๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้ระบบในการแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๖ : ไม่ใช้งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่างๆ ตามภารกิจของ เทศบาลตำบลเวียงเทิง อย่างมีประสิทธิภาพ ให้เป็นไปอย่างอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการ

ภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๒.๑ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	- เพื่อให้การรวบรวมและการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบ - เพื่อให้การเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	งานธุรการ	√	√	√	√	๒.๑.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๖ : ไม่ใช้งบประมาณ
๒.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting System: eMS)	- เพื่อให้การประชุมสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	งานธุรการ	√	√	√	√	๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ๓๐,๐๐๐ ๖๖ : ๓๐,๐๐๐

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๒.๓ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ (Open Standard)	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้ทันสมัย สอดคล้องรองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน และลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลง	สำนักปลัด	√	√	√	√	๒.๓.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ๓๐,๐๐๐ ๖๖ : ๓๐,๐๐๐
๒.๔ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน		ทุกสำนัก/กอง	√	√	√	√		๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๖ : ไม่ใช้งบประมาณ
๒.๕ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	- เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประสิทธิภาพ	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด	√	√	√	√	๒.๕.๑ ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานภายนอกที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๖ : ไม่ใช้งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสร้างมาตรฐานข้อมูล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสร้างมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกในการวางแผนบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๓.๑ โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบงานสารสนเทศ และการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	- เทศบาลมีมาตรฐานข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	สำนักปลัด			√	√	๓.๑.๑ มีมาตรฐานข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	๖๓ : - ๖๔ : - ๖๕ : ๕๐,๐๐๐ ๖๖ : ๕๐,๐๐๐
๓.๒ โครงการพัฒนาระบบบูรณาการเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร	- การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ถูกต้องและครบถ้วนและสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานหรือนำเข้าสู่ระบบงานของเทศบาลได้ทันที - มีการ รับ-ส่งข้อมูลระหว่างเทศบาลกับหน่วยงานภายนอกต่างๆ ในรูปแบบ - นำข้อมูลส่งไปยังระบบฐานข้อมูลกลางได้	สำนักปลัด	√	√	√	√	๓.๒.๑ มีระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและสามารถเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้เป็นมาตรฐานเดียวกันและสามารถนำไปใช้งานได้	๖๓ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๔ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๕ : ไม่ใช้งบประมาณ ๖๖ : ไม่ใช้งบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : เตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในระดับที่ยอมรับได้

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๔.๑ โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการทำงานตามมาตรฐาน	สำนักปลัด	√	√	√	√	๔.๑.๑ สิ่งแวดล้อมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้ตามมาตรฐานกำหนด	๖๓ : ๑๕๐,๐๐๐ ๖๔ : ๑๐,๐๐๐ ๖๕ : ๕๐,๐๐๐ ๖๖ : ๕๐,๐๐๐
๔.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ของเทศบาล	- เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยสามารถป้องกันการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี อีกทั้งยังสามารถค้นหาตัวผู้กระทำผิดเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายได้	สำนัก/กอง	√	√	√	√	๔.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๖๓ : ๑๕๐,๐๐๐ ๖๔ : ๑๐,๐๐๐ ๖๕ : ๕๐,๐๐๐ ๖๖ : ๕๐,๐๐๐
๔.๓ โครงการจัดหาทดแทนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์	- เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน รวมทั้งซอฟต์แวร์ ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของ สปน. มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการรองรับภารกิจความรับผิดชอบ	สำนัก/กอง	√	√			๔.๓.๑ ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมที่มีอายุการใช้งานมาก	๖๓ : ๕๕,๓๐๐ ๖๔ : ๑๐๗,๐๐๐ ๖๕ : - ๖๖ : -

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลผลิตและการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๖๓	๖๔	๖๕	๖๖		
๕.๑ แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ปี ๒๕๖๑ -๒๕๖๓	- เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรของเทศบาล ให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งาน ICT ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	√	√	√	√	๕.๑.๑ ร้อยละของบุคลากร เทศบาล ที่มีทักษะพื้นฐานในการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐	อ้างอิงแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี ปี ๒๕๖๑ -๒๕๖๓
๕.๒ โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM System)	- เป็นศูนย์กลางความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านต่างๆ ของ เทศบาล - ลดความผิดพลาดแบบซ้ำๆ เดิมที่เคยเกิดขึ้นใน เทศบาล	สำนัก/กอง	√	√	√	√	๕.๒.๑ จำนวนบุคลากร/ประชาชนที่ใช้งานระบบการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของสมาชิกที่ลงทะเบียน ๕.๒.๒ จำนวนกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๒ กลุ่มต่อปี	
๕.๓ โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง	- เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนัก/กอง	√	√	√	√	๕.๓.๑ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียงเทิง

ที่ ๔๕๓ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(ประจำปี ๒๕๖๓ -๒๕๖๖)

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลเวียงเทิง พ.ศ.๒๕๖๓ -๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สามารถกำหนดนโยบาย เป้าหมาย ทิศทางการพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงเทิง ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เทศบาลตำบลเวียงเทิง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ดังนี้

- | | |
|------------------------------|---------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ปลัดเทศบาลตำบลเวียงเทิง | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๘. นักทรัพยากรบุคคล | เลขานุการ |
| ๙. นักประชาสัมพันธ์ | ผช.เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเวียงเทิง พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๖ ติดตามและประเมินผล เสนอแนะ แนวทางการแก้ไขปรับปรุงให้ทันสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามห้วงระยะเวลาของแผนแม่บท

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสิงห์ทอง หนูนนำสิริสวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง